

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CANALPLAY

Valables à compter du 30/03/11

ARTICLE 1 : Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes visés ci-dessous auront la signification suivante :

« Internet + » désigne le label auquel CANAL+ DISTRIBUTION est adhérent permettant à l'Utilisateur de régler ses achats de services et contenus numériques sur Internet par l'intermédiaire de la facture de son Fournisseur d'accès à Internet, si ce dernier est également adhérent au Label.

« Programmes » désignent les oeuvres cinématographiques et/ ou audiovisuelles du Service. .

« Site » désigne le service électronique interactif exploité par CANAL+DISTRIBUTION dont l'URL d'accès est www.canalplay.com, permettant l'accès au Service.

« Service » désigne le service de vidéo à la demande exploité sous la marque CANALPLAY mettant à la disposition de l'Utilisateur des Programmes proposés en téléchargement ou en streaming pour un usage strictement privé.

« Streaming » : désigne la transmission par CANAL+DISTRIBUTION du Programme en " direct " (ou en léger différé) au sein d'une mémoire tampon qui permet de commencer la lecture d'un flux vidéo à mesure qu'il est diffusé.

« Téléchargement » désigne la transmission par CANAL+ DISTRIBUTION d'un fichier numérique intégrant le(s) Programme(s) choisi(s) par l'Utilisateur pour une visualisation pendant une durée déterminée (téléchargement temporaire) ou indéterminée (téléchargement définitif). Le programme téléchargé est stocké sur le disque dur du Support de l'Utilisateur permettant l'accès au Service.

Le Service de vidéo à la demande propose:

Soit la location (en streaming ou en téléchargement temporaire) d'un programme à l'unité ou d'un package de Programmes (une offre proposant un ensemble indissociable d'une sélection de vidéos) pendant une durée limitée.

Soit l'achat (en streaming illimité ou en téléchargement définitif) d'un programme à l'unité ou d'un package de Programmes (une offre proposant un ensemble indissociable d'une sélection de vidéos) pendant une durée illimitée (dans le cas d'un achat sur MAC), à titre définitif (dans le cas d'un achat sur PC), jusqu'à l'échéance de l'abonnement auprès de l'Opérateur (dans le cas d'un achat sur le Service disponible auprès des Opérateurs).

« Utilisateur » désigne toute personne physique domiciliée en France ayant rempli les conditions d'accès au Service aux fins d'accéder aux Programmes sur le Service.

« Pass Héros»/ « Méga Pass Kids »/ « Pass Editeurs » désignent respectivement une offre proposée en location composée de plusieurs programmes accessibles de manière indissociable moyennant le paiement d'un montant global forfaitaire. Cette offre, renouvelable par tacite reconduction, est résiliable à tout moment. Tout mois commencé est dû. A ce jour, ces offres sont disponibles dans l'offre CANALPLAY distribuée auprès de l'opérateur FREE.

ARTICLE 2 : Editeur du Service

Conformément à l'article 6-III de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004, les mentions relatives à l'identification de l'éditeur du Service sont les suivantes :
CANAL+ DISTRIBUTION, Société par Actions Simplifiées inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 383 866 795 et dont le siège social est situé 1, Place du spectacle, 92130 Issy les Moulineaux.

Le Directeur de la publication : Monsieur Maxime SAADA

Le nom du prestataire du Site : CANAL+DISTRIBUTION

ARTICLE 3 : Les supports et réseaux de distribution de CANALPLAY

3.1 L'accès à CANALPLAY :

Au jour de la publication des présentes, le Service CANALPLAY est distribué sur les Supports suivants:

- Sur PC et MAC, le Service est disponible sur le Site www.canalplay.com sous réserve de disposer du matériel compatible.

Le Site est accessible via ALLOCINE.COM et MK2VOD.COM.

- Sur la TV :

Par ADSL. Le Service est distribué au sein des offres Triple Play des opérateurs FREE et BOUYGTEL sous réserve d'être abonné et de disposer du matériel compatible.

Par Câble. Le Service est distribué au sein des offres NUMERICABLE sous réserve d'être abonné et de disposer du matériel compatible

Par Satellite. Le Service est distribué au sein des offres CANAL+ et CANALSAT sous réserve d'être abonné et de disposer du matériel compatible.

- Sur les équipements « CONNECTES » (support avec un accès au réseau Internet) :

TV CONNECTEE, disponibilité selon les fabricants et les gammes de produit

Lecteur DVD et HOME CINEMA BLU-RAY, disponibilité selon les fabricants et sous réserve de la gamme de

produit correspondante.

Décodeur VOD dénommé la Box.

- Sur console(s) de jeux vidéos:

PSP (SONY)

X BOX 360° (MICROSOFT)

ARTICLE 4 : Caractéristiques du Service

L'Utilisateur ne peut souscrire au Service sur certain support sans avoir préalablement et expressément accepté les présentes conditions. L'utilisation du Service est donc conditionnée à l'acceptation pure et simple des présentes conditions.

Toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes.

Le Service donne accès à des Programmes en vidéo à la demande, à la vente ou à la location, proposés en Streaming et en Téléchargement.

4.1 Ordinateurs (PC et MAC) :

Sur PC, pour accéder à la visualisation des Programmes, l'Utilisateur doit créer un compte puis télécharger gratuitement le lecteur CANALPLAY à partir du Site www.canalplay.com.

L'Utilisateur doit avoir accepté au préalable les termes du contrat de licence du lecteur CANALPLAY proposé.

- A la location, les Programmes peuvent être visionnés par l'Utilisateur dans les 30 (trente) jours maximum suivant leur commande sur un seul et même ordinateur.

Une fois la première lecture du Programme commencée, le Programme choisi par l'Utilisateur peut être visualisé, pendant une durée maximale variable selon les Programmes et précisée au sein de la fiche programme du Programme choisi.

- A l'achat, les Programmes peuvent être visionnés au maximum sur 3 ordinateurs sans limitation du nombre de visualisation ou de durée par l'Utilisateur pour un type de support défini dans l'offre. Les droits d'utilisation de ce fichier sont restreints à la lecture de la vidéo sur l'ordinateur depuis lequel la commande a été passée, sauf exception.

A noter : les droits d'utilisation des Programmes en téléchargement temporaire sont restreints à la lecture de la vidéo sur le PC sur lequel la location du programme a été effectuée.

Sur PC, à la location, le téléchargement et le streaming sont limités à un ordinateur

Sur PC, à l'achat, le téléchargement et le streaming sont limités à 3 ordinateurs.

Sur le MAC : A la location les programmes ne peuvent pas être téléchargés et ne peuvent qu'être visionnés en mode streaming que sur un seul ordinateur.

L'Utilisateur prend acte que le programme en VOD à l'achat sur le MAC n'est disponible de manière illimitée qu'en mode streaming. En conséquence, l'Utilisateur ne pourra pas transférer le Programme acheté (sauf en cas de connexion avec son compte sur un PC).

Sur le MAC, à l'achat, le streaming est limité à 3 ordinateurs.

4.2 Sur les Consoles de jeux :

- PSP :

Le Service CANALPLAY SUR PSP donne accès à des Programmes en vidéo à la demande proposés en téléchargement temporaire à partir du micro ordinateur PC compatible de l'Utilisateur en vue d'être regardés sur PSP™.

Pour accéder au téléchargement des Programmes PSP, l'Utilisateur doit créer un compte puis télécharger gratuitement le lecteur CANALPLAY à partir du Site www.canalplay.com. L'Utilisateur doit avoir accepté au préalable les termes du contrat de licence du lecteur CANALPLAY proposé. Pour regarder un Programme PSP sur une console PSP, l'Utilisateur doit transférer le Programme PSP à partir du Service CANALPLAY sur PSP vers sa console PSP, au moyen d'un câble USB mini USB STANDARD conformément aux dispositions relatives aux matériels visées ci dessous. A compter de la date de téléchargement du Programme PSP sur son microordinateur PC, l'Utilisateur dispose de 30 (trente) jours maximum pour le transférer sur sa console PSP. Les Programmes PSP en téléchargement temporaire peuvent être visionnés par l'Utilisateur dans les 30 (trente) jours maximum suivant leur téléchargement depuis le Service PSP jusqu'à la console PSP. A compter de la date de transfert du Programme PSP du micro-ordinateur PC sur sa console PSP, l'Utilisateur peut lire le Programme pendant une durée maximale de 48 Heures.

- X BOX 360° :

Connectez votre XBOX 360° à votre réseau.

Connectez votre Xbox 360° avec disque dur à votre réseau.

L'utilisateur doit :

- connecter sa console à internet, et être abonnés au XBOX LIVE.

- ensuite installer l'application CANALPLAY, disponible dans la section MARCHÉ VIDEO

- puis créer un compte CANALPLAY valable uniquement sur XBOX. Il doit pour cela se rendre dans la rubrique PARAMETRES.

4.3 Sur les équipements CONNECTEES :

- TV / HOME CINEMA /Lecteurs DVD BLU-RAY: disponibilité selon les fabricants et selon les références dans la gamme de produits. L'accès à CANALPLAY sur ces supports nécessite une connexion internet haut débit.

-

4.4 Au sein des offres des Opérateurs (sous réserve de la disponibilité du service dans l'offre).

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit être abonné à l'offre TV commercialisée par l'Opérateur et disposer d'un décodeur compatible pour accéder au Service.

A noter : A l'échéance de son abonnement auprès de l'Opérateur ou en cas de changement d'Opérateur, le programme loué ou acheté ne sera plus disponible pour l'Utilisateur.

Pour Free, rendez-vous directement sur le Canal 101 et 102.

Pour Numéricâble et BOUYGTEL, il vous suffit d'appuyer sur la Touche VOD de votre télécommande et de choisir le Service CANALPLAY.

ARTICLE 5 : Matériels nécessaires à l'utilisation du Service

CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer les matériels nécessaires à l'utilisation du Service.

L'accès au service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

5.1 Accès aux Programmes sur PC :

Le Service est accessible à partir d'un micro-ordinateur compatible, équipé de Microsoft® Windows® XP, sur lequel sont installés les logiciels Lecteur Windows Media 11 et Internet Explorer 6.0 ou plus récent, comprenant au minimum un processeur cadencé à 1 gigahertz (GHz), du type Intel Pentium IV ou équivalent, une mémoire vive de 256 mégaoctets (Mo) ou plus, ainsi qu'une carte son 16 bits ou plus et une carte graphique 32 Mo minimum (64 Mo recommandés), et 2 Gigaoctets (Go) d'espace disque disponible minimum recommandés. Une connexion haut débit à internet par ADSL ou câble de 512 kbps minimum, un débit minimum de 1 Mbps est recom mandé

5.2 PC : Accès aux Programmes au format HD (Haute définition) sur PC :

Le Service est accessible à partir d'un micro-ordinateur compatible, équipé de Microsoft® Windows® XP, sur lequel sont installés les logiciels Lecteur Windows Media 11 et Internet Explorer 6.0 ou plus récent, comprenant au minimum un processeur cadencé à 3 gigahertz (GHz), du type Intel Pentium IV ou équivalent, d'une mémoire vive de 512 mégaoctets (Mo) ou plus, d'un écran ayant une résolution minimum de 1024 par 768 pixels, d'une carte son 24-bit 96 kHz multicanaux, d'enceintes compatibles 5.1 surround et une carte vidéo de 128 Mo minimum (recommandée : compatible AGPx4 NVIDIA ou ATI avec les dernières mises à jour logicielles) ainsi que de 5 Gigaoctets (Go) d'espace disque disponible minimum recommandés. Une connexion haut débit à internet par ADSL ou câble de 512 kbps minimum, un débit minimum de 1 Mbps est recommandé

5.3 MAC : Accès aux Programmes sur MAC :

Le Service est accessible à partir d'un Mac OS X 10.5 ou supérieur (Processeur Intel Core Duo 1.83GHz ou supérieur, Safari 4 ou supérieur).

5.4 Accès aux Programmes sur consoles de jeux :

- PSP™ :

Le transfert des programmes PSP téléchargés sur le PC s'effectue à destination des consoles PSP™ (PLAYSTATION PORTABLE) dotées d'une carte Memory Stick d'une capacité minimale de 1 GO.

Le transfert des programmes PSP téléchargés sur le PC à destination des consoles PSP™ s'effectue au moyen d'un câble USB mini standard USB.

Seul l'accès aux Programmes PSP en téléchargement temporaire est autorisé dans le cadre de l'offre CANALPLAY sur PSP.

- XBOX 360° :

L'accès aux Programmes en téléchargement temporaire sur Xbox 360:

- Connexion internet Haut Débit (supérieure à 1Mo conseillé)
- Xbox 360 avec disque dur

5.5 TV CONNECTEES :

Selon les fabricants et la gamme de produit concernée. Nécessite un modem-routeur et une connexion internet haut débit.

5.6 Décodeurs Satellites :

Décodeurs Satellites compatibles pour les abonnés aux CHAINES CANAL+ et/ou CANALSAT par satellite sous réserve de disposer d'un décodeur compatible, de la clé et du câble ethernet et d'une connexion internet haut débit.

ARTICLE 6: Conditions de passation de commande

- Sur PC/ MAC:

Préalablement à la validation de la commande, l'Utilisateur doit remplir le formulaire réservé à cet effet afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande (pseudonyme, mot de passe, adresse e-mail validée, les coordonnées bancaires).

Après validation de la commande, le client paie le prix du Programme par Carte Bancaire ou Internet + ou Carte Prépayée de manière sécurisée.

Sur la page récapitulative de la commande, l'Utilisateur a le choix entre confirmer ou annuler la commande passée. Une fois la commande confirmée, celle-ci est réputée acceptée et l'Utilisateur n'a plus la possibilité d'annuler la transaction correspondant à la commande.

Dès que la transaction a été définitivement conclue, CANAL+ DISTRIBUTION adresse immédiatement à l'Utilisateur, par voie électronique, un accusé de réception de la commande.

- Sur les autres supports :

Le client doit, s'il n'a pas déjà créé un compte du CANALPLAY.COM, créer un compte. Après avoir validé son choix de Programme, il est invité à payer le prix du Programme par Carte Bancaire de façon sécurisée. Le prix du Programme sera prélevé sur le compte bancaire de la CB ayant servi au paiement.

- Auprès des opérateurs :

Le paiement du Programme sur le service par le client s'effectue directement auprès de l'opérateur dans le cadre du paiement de son abonnement à la plateforme ADSL ou CABLE.

Les prix mentionnés sur le Service sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA française de 19,6%.

La commande du Programme est facturée à l'Utilisateur sur la base du tarif en vigueur à la date de sa commande.

Les prix pourront être modifiés à tout moment par CANAL + DISTRIBUTION sans préavis.

ARTICLE 7 : Conditions de paiement

Le prix est exigible immédiatement à la prise de commande.

7.1 Paiement par carte bancaire :

L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de CANAL+ DISTRIBUTION, à due concurrence du montant total de sa commande, frais et TVA inclus.

Une facture est immédiatement expédiée à l'adresse électronique de l'Utilisateur dans le cadre de sa commande sur CANALPLAY.COM.

Le client reconnaît et accepte qu'aux fins de faciliter sa commande et sous réserve que le client ait créé un compte, les coordonnées bancaires initialement transmises à l'occasion de la première commande pourront être utilisées à nouveau pendant un délai déterminé et de manière sécurisée pour effectuer ses commandes ultérieures sur le service.

Sur les autres supports, un historique des commandes du client est disponible dans la rubrique « mon compte ».

7.2 Paiement par Internet+ :

Les Fournisseurs d'Accès à Internet permettant le prélèvement par Internet+ sur le site CANALPLAY sont indiqués sur le site www.canalplay.com.

En sélectionnant ce mode de paiement, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation d'Internet + sur le site <http://www.internetplus.fr/> et autorise à ce titre son fournisseur d'accès à Internet à lui facturer et débiter le Service commandé sur le Site. L'Utilisateur reconnaît que son adhésion à Internet + vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit du Fournisseur d'accès à Internet au nom et pour le compte de CANAL+ DISTRIBUTION.

L'Utilisateur ne communique aucune information bancaire lors de sa commande sur le site CANALPLAY.

Le montant des commandes sur le Site est directement reporté sur la facture du Fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur. Aucun frais, ni commission ne sera opéré en plus du prix relatif au Service. La périodicité des factures et leurs modalités de paiement sont celles définies dans le contrat conclu entre l'Utilisateur et son Fournisseur d'accès.

7.3 Paiement par carte prépayée CANALPLAY :

Les cartes prépayées représentent une valeur en euros et ne peuvent être utilisées que sur le Site CANALPLAY. Un code secret est remis lors du paiement de ladite carte en caisse des magasins distributeurs.

Pour créditer son compte du montant du ou des cartes prépayées, l'Utilisateur doit saisir le code secret à usage unique délivré en caisse afin de créditer son compte du montant correspondant.

Le crédit ainsi inscrit au compte peut être utilisé dans des conditions de délais déterminées.

7.4 Le paiement du Programme par l'Utilisateur dans le cadre de l'accès au Service au sein de son offre Tv /Triple Play sera effectué directement par l'Opérateur dans le cadre du paiement de son abonnement.

ARTICLE 8 : Propriété Intellectuelle/ Utilisation du Service

Les Programmes loués ou achetés par l'Utilisateur sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins.

En conséquence, les Programmes loués ou achetés sont exclusivement réservés à un usage privé. Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée et notamment la revente, l'échange, la location des fichiers numériques ou leur transfert à un tiers.

L'Utilisateur ne bénéficie que d'un droit d'utilisation personnel de ces fichiers limité aux indications fournies à l'article 3 des présentes conditions générales de vente.

Toute utilisation à des fins autres que le cadre des présentes expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires et pénales.

Il est rappelé que les « Digital Rights Management » ou DRM désignent un système de protection des fichiers numériques permettant de contrôler leur utilisation. Il a pour objectif d'offrir à l'Utilisateur un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements tout en protégeant les titulaires de droits sur ces Programmes.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte au système de protection des fichiers numériques nécessaire à l'utilisation du Service, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

Le Service propose des Programmes à caractère pornographique susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral de mineurs.

Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti.

Il existe des logiciels permettant de restreindre l'accès à ces Programmes afin de protéger les mineurs, tels que McAfee Parents Control ICRAFilter ou Cyberpatrol. Sur PC, il est également recommandé à l'Utilisateur d'utiliser le moyen de protection inclus dans Microsoft Internet Explorer 4 (et dans ses versions suivantes). Ce navigateur permet de conditionner l'accès à Internet en interdisant le chargement de pages contenant certains mots-clés sélectionnés par l'Utilisateur.

ARTICLE 9 : Résiliation

CANAL+ DISTRIBUTION se réserve la possibilité de clôturer le compte de l'Utilisateur en cas :

- d'insolvabilité ;
- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
- de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 10 : Réclamation - information

Pour toute information, réclamation ou question relative au fonctionnement du site ou du Service, l'Utilisateur peut s'adresser à CANAL+ DISTRIBUTION par les moyens suivants :

- par courrier en écrivant à l'adresse suivante CANAL+ DISTRIBUTION, CANALPLAY, 1 Place du Spectacle 92 130 ISSY LES MOULINEAUX
- par courrier électronique via la rubrique intitulée « Aide » accessible sur le site www.canalplay.com

- par téléphone en appelant le 0811.90.39.60, tous les jours de 13h à 22h (hors jours

fériés, prix d'un appel local depuis un poste fixe). Dans ce cadre, un technicien du support CANALPLAY pourra accéder à distance au micro-ordinateur de l'Utilisateur aux fins de dépannage. Cette aide à distance pourra être filmée et enregistrée par CANAL+ DISTRIBUTION et nécessite l'accord exprès et préalable de l'Utilisateur, et l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 11: Sécurisation et protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies sur l'Utilisateur par CANAL+DISTRIBUTION, sont destinées à CANAL+ DISTRIBUTION pour la gestion des commandes de l'Utilisateur, elles font l'objet d'un traitement informatique. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître le client et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

CANAL+ DISTRIBUTION est susceptible d'adresser, ou de faire adresser par ses prestataires, à l'Utilisateur, par tous moyens et notamment par voie électronique, des informations permettant à l'Utilisateur de mieux connaître le Service.

En fonction du choix émis par l'Utilisateur, CANAL+ DISTRIBUTION se réserve le droit, d'exploiter les données transmises par l'Utilisateur à des fins de prospection et communication d'offres commerciales, promotionnelles ou autres adressées par courrier électronique.

En fonction du choix émis par l'Utilisateur, ces données pourront également être utilisées à des fins de prospection auprès d'autres partenaires commerciaux et sociétés tiers.

Pour les clients du Service par le biais des décodeurs satellites, l'Abonné autorise CANAL+ DISTRIBUTION à utiliser ses données d'usage afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de proposer des produits et services adaptés aux besoins et/ou usages de ses abonnés. Pour exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ses données d'usage, l'Abonné doit se rendre dans le Menu Réglages de son Décodeur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant.

Il peut s'opposer à tout moment à leur exploitation et à leur communication.

Il peut exercer ses droits en envoyant un courriel ou un courrier mentionnant ses nom, prénom et numéro d'appel et en y joignant une copie de sa pièce d'identité à l'adresse suivante :

CANAL+ DISTRIBUTION
Service CANALPLAY VOD
1, place du spectacle
92 130 Issy Les Moulineaux

CANAL+DISTRIBUTION traite les informations concernant les utilisateurs avec la plus grande confidentialité dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

Les données personnelles de l'Utilisateur ainsi que les informations relatives à ses

commandes sur le Site CANALPLAY font l'objet d'un archivage électronique par CANAL+ DISTRIBUTION pendant toute la durée d'inscription de l'Utilisateur au Site. L'Utilisateur peut avoir librement accès aux informations les concernant en en faisant la demande à CANAL+ DISTRIBUTION, par le formulaire en ligne de « demande d'assistance et d'informations », en précisant la date et la nature de la commande intervenue.

CANAL+ DISTRIBUTION utilise en autres technologies des cookies qui facilitent l'utilisation des Services, et permettent d'étudier l'usage qui en est fait et plus généralement afin d'améliorer les prestations fournies. A l'occasion de l'utilisation du Service par l'Utilisateur sur le Site, les serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que l'URL, votre adresse IP, le type et la langue du navigateur, ainsi que la date et l'heure de chaque connexion. Ces cookies sont stockés provisoirement sur l'ordinateur de l'Utilisateur et ont une durée de vie limitée. L'Utilisateur peut s'opposer à la mise en place de ces cookies en suivant la procédure indiquée sur votre navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle

Les droits reconnus aux auteurs ou aux titulaires de droits voisins par le Code de la Propriété Intellectuelle sont réservés.

CANAL+ DISTRIBUTION est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant le Service sous la marque « CANALPLAY », et/ou toutes autres marques utilisées par CANAL+ DISTRIBUTION.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, ainsi plus généralement que des autres droits de propriété intellectuelle attachés au Service, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de CANAL+ DISTRIBUTION, est strictement interdite.

Par ailleurs, le site est la propriété exclusive de CANAL+ DISTRIBUTION, titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Sauf autorisation préalable et expresse de CANAL+ DISTRIBUTION, il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie du site ou de son contenu. CANAL+ DISTRIBUTION autorise cependant la création de liens hypertextes vers ledit site.

ARTICLE 13 : Vente à distance

Le système mis en place, qui suppose une démarche active de la part de l'Utilisateur, est en tous points conforme aux exigences requises en matière de vente à distance et, à ce titre notamment, aux articles L. 111- 1, L .113-3 et L. 121-18 et suivants du Code de la consommation et aux articles 1369-1 et 1369-2 du Code civil.

En raison de la nature du Service, c'est-à-dire des prestations de services immatérielles livrées uniquement par téléchargement et dont l'exécution a commencé avec l'accord de l'Utilisateur avant la fin du délai de rétractation de 7 jours ouvrés, et en application de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, l'Utilisateur ne peut exercer son droit de rétractation.

ARTICLE 14 : Responsabilités

CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du service liés à ou résultant d'un cas de force majeure.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif aux Supports d'accès du Service de l'Utilisateur.

ARTICLE 15: Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande, l'utilisateur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix